

025 / 18 / DRSA

PEŁNOMOCNICTWO

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, NIP 8951007276, REGON 272324625, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł, zwane dalej **Ubezpieczycielem** lub **TU Europa S.A.**, reprezentowane przez:

1. Marata Nevretdinova - Wiceprezesa Zarządu
2. Marta Małek – Bernadzikowska – Prokurent

udziela Pełnomocnictwa

Loyalty Partner Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Złotej 59, zarejestrowanemu w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871, REGON 141088936, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 15 050 000 zł, zwanemu dalej **Agentem**.

§1

Zakres Pełnomocnictwa

1. Pełnomocnictwo upoważnia do **doprowadzania do zawierania w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela**, za pośrednictwem Serwisu internetowego oraz Aplikacji mobilnej, **umów ubezpieczenia na podstawie:**

1) Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Złota Rączka zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TU Europa S.A. nr 10/01/17 z dnia 25.01.2017 r. (dalej: OWU), kwalifikowanych zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r. poz. 1844) do Działu II, grup: 18 z uwzględnieniem wskazanych limitów sum ubezpieczenia w odniesieniu do jednej umowy ubezpieczenia:

Dział II	Grupa	Rodzaj	Limity sum ubezpieczenia
Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe	18	Home assistance	4 900 PLN

2) Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Spokojny powrót do zdrowia zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TU Europa S.A. nr 03/02/17 z dnia 08.02.2017 r. (dalej: OWU), kwalifikowanych zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r. poz. 1844) do Działu II, grup: 1,2 z

Strona 1 z 5

uwzględnieniem wskazanych limitów sum ubezpieczenia w odniesieniu do jednej umowy ubezpieczenia:

Dział II	Grupa	Rodzaj	Limity sum ubezpieczenia
Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe	1	Zgon w wyniku NW	1 000 PLN
	2	Poważne zachorowanie	150 000 PLN

3) Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pomoc dla dziecka zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TU Europa S.A. nr 02/10/17 z dnia 10.10.2017 r. (dalej: OWU), kwalifikowanych zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r. poz. 1844) do Działu II, grup: 1,2 z uwzględnieniem wskazanych limitów sum ubezpieczenia w odniesieniu do jednej umowy ubezpieczenia:

Dział II	Grupa	Rodzaj	Limity sum ubezpieczenia
Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe	1	Nieszczęśliwy wypadek	200 PLN
	2	Assistance medyczny	10 000 PLN

4) Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Beztroski Urlop zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TU Europa S.A. nr 01/12/17 z dnia 01.12.2017 r. (dalej: OWU), kwalifikowanych zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r. poz. 1844) do Działu II, grup: 1,2,8,9,13,16,18 z uwzględnieniem wskazanych limitów sum ubezpieczenia w odniesieniu do jednej umowy ubezpieczenia:

Dział II	Grupa	Rodzaj	Limity sum ubezpieczenia
Pozostałe ubezpieczenia a osobowe oraz ubezpieczenia a majątkowe	1. Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	Świadczenia jednorazowe	50.000 PLN
	2. Ubezpieczenia choroby – ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu	Świadczenia jednorazowe	500.000 PLN
	8. Ubezpieczenie szkód spowodowanych żywiołami – ubezpieczenie mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej		15.000 PLN
	9. Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny – ubezpieczenie mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej		15.000 PLN

9. Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny – ubezpieczenie bagażu podróжного	5.000 PLN
9. Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny – ubezpieczenie telefonu komórkowego	2.000 PLN
13. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie ujętej w grupach 10-12 – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	500.000 PLN
16. Ubezpieczenie różnych ryzyk finansowych, w tym: 10) innych strat finansowych - ubezpieczenie anulowania imprezy turystycznej, biletu podróży, noclegu	20.000 PLN
18. Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania – ubezpieczenie pomocy w podróży	500.000 PLN
18. Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania – ubezpieczenie Car Assistance	15.000 PLN

oraz do wykonywania innych czynności wskazanych w ust.2.

2. W szczególności Agent upoważniony jest do:

- 1) pozyskiwania klientów poprzez umieszczenie na stronie internetowej Agent'a oraz aplikacjach zarządzanych przez Agent'a informacji o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia, przy wykorzystaniu tego nośnika,
- 2) wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela czynności przygotowawczych zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 3) oferowania oraz doprowadzania do zawarcia umów ubezpieczenia zgodnie z przepisami dotyczącymi zawierania umów na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną,
- 4) przygotowywania kampanii informacyjnych prezentujących ofertę produktową Ubezpieczyciela we współpracy i po pisemnym zatwierdzeniu kampanii (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) przez Ubezpieczyciela, w szczególności mających na celu zwiększenie skuteczności sprzedaży,
- 5) rzetelnego informowania Ubezpieczających o warunkach ubezpieczenia oraz o trybie postępowania w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 6) doręczania Ubezpieczającym tekstu OWU, Karty Produktu, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Regulaminu świadczenia usługi płatniczej (o ile dotyczy), a także Pełnomocnictwa przed zawarciem umowy ubezpieczenia poprzez udostępnienie Ubezpieczającemu wskazanych dokumentów w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Ubezpieczający,
- 7) archiwizowania korespondencji kierowanej do Ubezpieczającego prowadzonej w ramach kampanii informacyjnych oraz zawierających OWU, Karty Produktu, Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Regulamin świadczenia usługi płatniczej (o ile dotyczy), a także Pełnomocnictwo zgodnie z terminami i zasadami wskazanymi w Procedurze,
- 8) umieszczenia OWU, Karty Produktu, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Regulaminu świadczenia usługi płatniczej na stronie internetowej Agent'a,
- 9) weryfikowanie raportów i przekazywania ich Ubezpieczycielowi na zasadach i w terminach określonych w Procedurze stanowiącej załącznik do Umowy,
- 10) udzielania wsparcia dla klientów poprzez uzgodnione z Ubezpieczycielem kanały komunikacji, na zasadach określonych w Procedurze,

Strona 3 z 5

Załącznik nr 5.1 do Umowy agencyjnej z dn. 22.05.2017 r.

Załącznik nr 1 do Aneksu nr 5 do Umowy agencyjnej z dn. 22.05.2017 r.

- 11) udzielania informacji Ubezpieczającym, Ubezpieczonym i Uprawnionym o zasadach zgłaszania roszczeń o wypłatę świadczenia,
 - 12) informowania ubezpieczających i ubezpieczonych o sposobie i trybie składania i rozpatrywania reklamacji zgłaszanych przez Klientów oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia wskazanym w OWU oraz w Zasadach rozpatrywania reklamacji w Grupie Europa oraz przyjmowania reklamacji zawierających zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela lub wykonywanej przez niego działalności,
 - 13) przekazywania do Ubezpieczyciela wszelkich przyjętych od klientów zawiadomień i oświadczeń składanych w związku z zawartą umową ubezpieczenia terminach określonych w Procedurach, jednak nie później niż w terminie 7 (siedem) dni kalendarzowych od daty ich przyjęcia,
 - 14) wykonywania innych powierzonych przez Ubezpieczyciela w osobnym pełnomocnictwie czynności, niezbędnych do prawidłowej obsługi Klienta lub wynikających z istotnych potrzeb Ubezpieczyciela.
3. Komplementarnie względem ust. 2 powyżej, Pełnomocnictwo upoważnia Agenta do wykonywania czynności **zmiernających do zawierania przez Call Center umów ubezpieczenia, w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, których zawarcie następuje za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych**, na podstawie:

Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Spokojny powrót do zdrowia zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TU Europa S.A. nr 03/02/17 z dnia 08.02.2017 r. (dalej: OWU), kwalifikowanych zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r. poz. 1844) do Działu II, grup: 1,2 z uwzględnieniem wskazanych limitów sum ubezpieczenia w odniesieniu do jednej umowy ubezpieczenia:

Dział II	Grupa	Rodzaj	Limity sum ubezpieczenia
Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe	1	Zgon w wyniku NW	1 000 PLN
	2	Poważne zachorowanie	150 000 PLN

w tym w szczególności do wykonywania następujących czynności:

- 1) pozyskiwania klientów i doręczania klientom drogą elektroniczną informacji o możliwości zawarcia ubezpieczenia wraz z tekstem OWU, Kartą Produktu, Pełnomocnictwem, Regulaminem świadczenia usługi płatniczej oraz Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 2) przygotowania bazy danych klientów oraz profilowania danych osobowych znajdujących się w zbiorze danych, którego administratorem jest Agent, w celu zwiększenia skuteczności kampanii realizowanej za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Call Center,
- 3) archiwizowania wszystkich rozmów z klientami przeprowadzonych za pośrednictwem Call Center oraz korespondencji mailowej kierowanej przez Agenta do klientów w ramach kampanii informacyjnej, a także przekazywania nagrań rozmów z klientami oraz korespondencji na każde żądanie Ubezpieczyciela, zgodnie z Procedurą stanowiącą załącznik do Umowy,
- 4) wykonywania innych czynności, niezbędnych do prawidłowej realizacji procesu zawierania oraz wykonywania umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Call Center, określonych w Umowie oraz załącznikach do Umowy, a także wykonywania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, wytycznych oraz rekomendacji organu nadzoru.

Strona 4 z 5

Załącznik nr 5.1 do Umowy agencyjnej z dn. 22.05.2017 r.

Załącznik nr 1 do Aneksu nr 5 do Umowy agencyjnej z dn. 22.05.2017 r.

4. Obszarem działalności Agenta jest Rzeczpospolita Polska.
5. Agent ma prawo do powierzania wykonywania czynności agencyjnych wyłącznie osobom zatrudnionym przez Agenta na podstawie umowy o pracę lub umów cywilnoprawnych, w tym posiadającymi status przedsiębiorcy.
6. Agent nie jest uprawniony ani zobowiązany do pobierania składki ubezpieczeniowej.
7. Agent nie ma prawa do udzielania dalszych pełnomocnictw.
8. Agent, ani osoby o których mowa w ust. 5, nie są uprawnieni do:
 - 1) powierzania wykonywania czynności agencyjnych osobom fizycznym niespełniającym wymogów określonych w art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym,
 - 2) składania w imieniu Ubezpieczyciela jakichkolwiek oświadczeń woli wykraczających poza zakres oznaczony w Umowie, Pełnomocnictwie lub OWU,
 - 3) dokonywania zmian w OWU, w terminach płatności i wysokości składek oraz dokonywania poprawek na dokumentach ubezpieczeniowych,
 - 4) składania oświadczeń woli w kwestii zwrotu części składki czy też jakichkolwiek zniżek niewynikających z taryf składek stosowanych przez Ubezpieczyciela,
 - 5) składania oświadczeń woli dotyczących przyznania uprawnień lub korzyści nieprzewidzianych przez OWU,
 - 6) składania w imieniu Ubezpieczyciela oświadczeń woli w sprawach roszczeń o świadczenia (w szczególności co do zasadności lub wysokości) z umów ubezpieczenia,
 - 7) ujawniania osobom trzecim informacji zawartych w dokumentach ubezpieczeniowych dotyczących umów ubezpieczenia, włączając w to wyniki badań medycznych oraz informacji dotyczących zasad rozliczeń finansowych i innych postanowień wynikających z niniejszej Umowy,
 - 8) wykorzystywania opracowanych we własnym zakresie materiałów promocyjnych związanych z oferowanymi ubezpieczeniami, bez wcześniejszej akceptacji Ubezpieczyciela.
9. Agent zobowiązany jest również do zachowania tajemnicy dotyczącej poszczególnych umów ubezpieczenia zawartych przez niego na podstawie Umowy (tajemnica ubezpieczeniowa).

§2

Postanowienia końcowe

1. Pełnomocnictwo jest udzielone na czas nieokreślony.
2. Pełnomocnictwo może być odwołane przez Ubezpieczyciela w każdym czasie bez podania przyczyny.
3. Pełnomocnictwo traci moc z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy agencyjnej z dnia 22.05.2017 r. zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Agentem.
4. Niniejsze Pełnomocnictwo uzyskuje moc z dniem 30.01.2018 r.

Wrocław, 30.01.2018 r.



Karat Nevretdinov

PROKURENT

TU Europa S.A.


Marta Małek-Bernadzikowska
TU Europa S.A.

Otrzymałem:


data i czytelny podpis Agenta

Strona 5 z 5