

## REGULAMIN KONKURSU „iPhone 14 na 14 urodziny”

### 1. Definicje

**Organizatorem Konkursu** jest PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871. posiadająca kapitał zakładowy 16 919 100 złotych

Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu 801 044 440  
\* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem [www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt](http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt)

**Fundatorem nagród i dostawca nagród** I i III stopnia jest cadooz rewards GmbH, fundatorem i dostawcą nagrody II stopnia jest PAYBACK Loyalty Partner Polska sp. z o.o.

**Uczestnikiem** Konkursu może być każda pełnoletnia osoba, która jest zarejestrowanym Uczestnikiem Programu PAYBACK.

**Administratorem danych osobowych** Uczestników jest Organizator - Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28,

Dane osobowe (*imię, numer karty PAYBACK, numer telefonu*) Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, w tym w celu wyłonienia zwycięzców Konkursu, publikacji wyników, wydania Nagród, komunikacji z Uczestnikami, rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane przetwarzane są przez Administratora danych osobowych na podstawie niniejszego regulaminu oraz przepisów prawa. Dane przetwarzane są przez Administratora danych osobowych przez czas trwania Konkursu oraz dodatkowo po jego zakończeniu przez okres niezbędny do rozpatrzenia ewentualnych roszczeń z nim związanych oraz okres przez jaki przepisy prawa zobowiązują Administratora danych osobowych jako Organizatora Konkursu do ich przechowywania.

Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednak niezbędne dla wzięcia udziału w Konkursie.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.payback.pl/ochrona-danych>.

**Nagrody** w konkursie stanowią:

- 1) Nagroda I stopnia: iPhone 14 (1x) 128 GB czarny, wartość rynkowa 3 999 zł
- 2) Nagroda II stopnia: iPhone 11 Red (1x) 64 GB, wartość rynkowa 2 499 zł
- 3) Nagroda III stopnia: głęboka patelnio-brytfanna Loft z pokrywką Ambition 28 cm (3x)

Nagrody nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniężny, na Nagrodę innego stopnia ani na żadną inną formę rekompensaty.

**Program PAYBACK** – multipartnerski program bonusowy zarządzany przez Organizatora, którego regulamin jest dostępny pod adresem: <https://www.payback.pl/regulamin>.

### 2. Czas trwania Konkursu

1. Konkurs trwać będzie w okresie **od 11.09.2023 do 24.09.2023 r.** („Okres Trwania Konkursu”). Konkurs rozpoczyna się pierwszego dnia okresu wskazanego powyżej o godz. 00:00, a kończy ostatniego dnia tego okresu o godzinie 23:59.

2. Ogłoszenie listy zwycięzców Konkursu (*wygrana odpowiedź i 3 ostatnie cyfry karty PAYBACK*) nastąpi w ciągu 30 (trzydziestu) dni od zakończenia Konkursu na stronie Programu PAYBACK dostępnej pod adresem: [www.payback.pl/14na14](http://www.payback.pl/14na14) Dodatkowo wyłonieni zwycięzcy otrzymają wiadomość SMS / wiadomość mailową, na numer / adres podany przez Uczestnika w formularzu.

3. Nagrody zostaną przyznane zwycięzcom Konkursu w ciągu 14 (czternastu) dni od daty skontaktowania się z laureatem Konkursu.

### 3. Zasady Konkursu

1. W czasie trwania Konkursu, pod adresem: [www.payback.pl/14na14](http://www.payback.pl/14na14) zostanie zamieszczone pytanie konkursowe.

2. Aby wziąć udział w Konkursie Uczestnik musi w okresie jego trwania spełnić łącznie poniższe warunki:

- a) być zarejestrowanym użytkownikiem programu PAYBACK
- b) dokonać zakupu nagrody rzeczowej od dostawcy cadooz rewards GmbH. Lista nagród, które biorą udział w konkursie znajduje się na <https://sklep.payback.pl/kategorie/nagrody-rzeczowe-payback>
- c) wysłać na podany adres [konkurs@payback.net](mailto:konkurs@payback.net), odpowiedź na pytanie oraz podać następujące dane:
  - numer zamówienia dokonanego w sklepie z nagrodami PAYBACK z dni 11-24.09
  - imię;
  - numer karty PAYBACK (składający się z 10 cyfr numer PAYBACK wskazany na karcie PAYBACK);
  - numer telefonu (na podany numer telefonu Organizator powiadomi zwycięzców Konkursu);
  - adres e-mail (na podany adres Organizator powiadomi zwycięzców Konkursu);
  - odpowiedź na pytanie konkursowe, o którym mowa w pkt. 3 poniżej.
- d) zapoznać się z regulaminem oraz zaakceptować jego postanowienia przez kliknięcie w odpowiednie pole zgody.

3. Odpowiedź na pytanie konkursowe „Jakie życzenia złożyłabyś/byś 14-letniemu Punkciakowi?” można udzielać wyłącznie przez wysłanie pod wskazany adres wiadomości email: [konkurs@payback.net](mailto:konkurs@payback.net). Odpowiedź na pytanie konkursowe nie powinna przekroczyć około 400 znaków. Przekroczenie ww. limitu nie powoduje jednak automatycznej dyskwalifikacji odpowiedzi. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia indywidualnych decyzji w sprawie każdej udzielonej odpowiedzi, która przekracza wskazany limit. Zgłoszone odpowiedzi zostaną ocenione przez komisję konkursową, składającą się z osób wybranych przez Organizatora. Komisja oceni zgłoszone odpowiedzi jako kryterium przyjmując, przede wszystkim kreatywność, unikatowość i merytoryczną prawidłowość odpowiedzi udzielonej na pytanie.

4. Każdy z Uczestników może brać udział w Konkursie wielokrotnie, jednak może wygrać maksymalnie 1 (jedną) Nagrodę.

5. Po zakończeniu Konkursu, spośród otrzymanych zgłoszeń, komisja konkursowa wybierze 5 (pięć) najwyższej ocenionych zadań konkursowych. Każdemu spośród wyłonionych zwycięzców zostanie przyznana 1 (jedna) Nagroda.

6. Czas przyjęcia odpowiedzi (24.09.2023, 23:59) rozstrzygany jest zgodnie z rejestracją odpowiedzi w systemie informatycznym Organizatora. Organizator nie odpowiada za niezależne od niego zakłócenia pracy infrastruktury technicznej wykorzystywanej do zgłaszania odpowiedzi.

7. Udzielenie odpowiedzi na pytania konkursowe jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz udzieleniem na rzecz Organizatora niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie ani czasowo licencji na komercyjne posługiwanie się udzielonymi na pytanie konkursowe odpowiedziami na następujących polach eksploatacji: utrwalanie, powielanie (bez ograniczeń dotyczących liczby kopii ani nośników danych), wprowadzenie do pamięci komputerów, sieci (zewnętrznych lub wewnętrznych, w tym sieci Internet), publiczne prezentowanie lub udostępnienie (odpłatne lub wolne od opłat), także na stronie (lub podstronach) [www.payback.pl](http://www.payback.pl), w reklamach drukowanych, lub w formie elektronicznej (w tym dystrybuowanej wśród Uczestników Programu PAYBACK, lub serwisach społecznościowych takich jak [www.facebook.com](http://www.facebook.com), lub serwisach

www.youtube.com, itp., udzielenia licencji osobom trzecim, dostosowanie, modyfikowanie oraz rozwijanie (w tym: formatowanie, łączenie z innymi utworami, komentowanie), oraz tworzenie praw zależnych.

8. Odpowiedzi zawierające treści w oczywisty sposób niezwiązane z celem Konkursu (w szczególności zadaniem pytaniem), dyskryminujące, mogące naruszyć uczucia religijne lub poczucie przynależności narodowej lub etnicznej, a także zawierające treści wulgarne lub odnoszące się do tożsamości konkretnych osób poprzez dane identyfikujące te osoby, są wyłączone z udziału w Konkursie na mocy Regulaminu.

9. Uczestnik zapewnia, że udzielona przez niego odpowiedź konkursowa jest efektem jego własnej, oryginalnej, indywidualnej twórczości i że nie narusza ona praw osób trzecich (w szczególności praw autorskich).

#### **4. Wyłączenia z Konkursu**

W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz osoby, które podejmą działania zmierzające do przeciążenia systemu informatycznego Organizatora lub inne działania mające na celu rozporządzenie Nagrodami w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem i zasadami współżycia społecznego.

Brak przesłania potwierdzenia zakupu dokonanego w sklepie z nagrodami bądź dokonanie zwrotu zakupionych nagród w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia równoznaczny jest z dyskwalifikacją z konkursu.

#### **5. Dostawa Nagród**

1. Spośród otrzymanych w ramach Konkursu zgłoszeń, komisja konkursowa wybierze 5 (pięć) zwycięskich rozwiązań zadania konkursowego. Każdemu spośród wyłonionych w Konkursie zwycięzców zostanie przyznana 1 (jedna) Nagroda. Uczestnik, któremu Organizator przyzna Nagrodę, będzie zwany w dalszej części Regulaminu „Zwycięzcą”.

2. Informacja o wynikach Konkursu zostanie umieszczona (ogłoszona) przez komisję na stronie: [www.payback.pl/14na14](http://www.payback.pl/14na14) w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zakończenia Konkursu oraz przesłana w formie wiadomości SMS / droga mailową do Zwycięzcy. Lista zwycięzców Konkursu będzie zawierać: imię Zwycięzcy oraz 3 ostatnie cyfry karty PAYBACK.

*2<sup>1</sup>. Zwycięzcy Konkursu mają 3 (trzy) dni robocze na skontaktowanie się z Organizatorem za pomocą wiadomości email wysłanej w odpowiedzi na maila / wiadomości SMS wysłanej w odpowiedzi na SMS z informacją o wygranej w celu potwierdzenia swojej tożsamości poprzez podanie numeru karty PAYBACK lub danych podanych uprzednio w zgłoszeniu do Konkursu. W przypadku niespełnienia przez Zwycięzcę obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim lub niemożliwości wydania Nagrody spowodowanej nieprawdziwością danych identyfikacyjnych, Organizator przyzna Nagrodę kolejnemu, co do wysokości punktacji przyznanej przez komisję Uczestnikowi i w tym celu skontaktuje się z danym Zwycięzcą za pośrednictwem wiadomości mailowej lub zadzwoni pod podany w zgłoszeniu numer telefonu.*

3. Organizator podejmie próbę kontaktu mailowego w celu uzyskania adresu, na który wysłać nagrodę. Następnie w przypadku braku odzewu podejmie próbę kontaktu SMS.

4. Zwycięzca powinien przy odbiorze Nagrody rozpakować Nagrodę w obecności kuriera, aby sprawdzić stan przesyłki, a następnie podpisać protokół odbioru Nagrody, po uprzednim wpisaniu do niego wszelkich uszkodzeń oraz niezgodności przesyłki z definicją Nagrody, zawartą w pkt 1 niniejszego Regulaminu

5. Powyższe uszkodzenia oraz niezgodności przesyłki należy zgłosić Organizatorowi.

6. W sprawach związanych z nagrodami nieuregulowanych niniejszym regulaminem ma zastosowanie Regulamin zamawiania i dostawy nagród dostępny pod adresem <https://www.payback.pl/regulamin-zamawiania-i-dostawy-nagrod>.

#### **6. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu mogą być składane przez Uczestników w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji za pomocą:

- a. telefonu: pod numerem telefonu 801 044 440 (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00)\*;

- b. formularza kontaktowego dostępnego poprzez: [www.payback.pl/centrum-pomocy](http://www.payback.pl/centrum-pomocy) ;
- c. listownie z dopiskiem „iPhone 14 na 14 urodziny PAYBACK”: Biuro Obsługi PAYBACK, ul. Mszczonowska 36, 96-200 Rawa Mazowiecka.

2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Przyjmowane będą reklamacje dotyczące naruszeń przez Organizatora zapisów niniejszego Regulaminu. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

3. W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

#### **7. Podatek dochodowy od osób fizycznych**

1. Do pierwszych dwóch Nagród zostanie doliczona nagroda pieniężna dodatkowa w wysokości odpowiadającej równowartości 10% (dziesięć procent) należnego podatku dochodowego od łącznej wartości Nagrody oraz nagrody pieniężnej dodatkowej.

2. Nagroda pieniężna dodatkowa zostanie przeznaczona na pokrycie należnego 10% (dziesięć procent) zryczałtowanego podatku dochodowego, ustalonego od łącznej wartości Nagrody i dodatkowej Nagrody pieniężnej.

3. Od łącznej wartości Nagród, o których mowa w punkcie 1 Regulaminu, Organizator, jako płatnik potrąci 10% (dziesięć procent) zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek przekaże na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

#### **8. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu

2. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie [www.payback.pl/14na14](http://www.payback.pl/14na14) oraz w Biurze Obsługi PAYBACK i pod numerem telefonu 801 044 440\* (Pon. - Sob. – 8:00 – 19:00), na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formacie PDF.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Konkursu lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie [www.payback.pl/14na14](http://www.payback.pl/14na14).

4. Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.

*\*opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora*