



## Portfel kart

Twój asystent zakupowy – wygodny i przydatny

### Krótki opis

Trzymaj wszystkie swoje karty lojalnościowe w aplikacji PAYBACK. Dzięki temu nie tylko będziesz miał wszystkie karty w jednym miejscu, ale zyskasz więcej miejsca w portfelu.

1. Wybierz sklep, którego kartę chcesz dodać do portfela w aplikacji PAYBACK.
2. Zeskanuj kod kreskowy na karcie lub wprowadź numer karty ręcznie.
3. Używaj Portfela kart, aby pokazywać swoje karty lojalnościowe podczas zakupów w sklepie.

### Często zadawane pytania

#### **1. Jak dodać kartę lojalnościową do Portfela kart?**

- a. Otwórz aplikację PAYBACK i wybierz „Moja karta” z menu na dole ekranu.
- b. Kartę możesz dodać na 2 sposoby – wybierając „Dodaj kartę lojalnościową” u góry po lewej stronie lub przesuwając palcem w lewo do Portfela kart
- c. Dotknij znaku „+” i zacznij dodawać karty
- d. Wpisz nazwę sklepu w wyszukiwarce lub znajdź sklep na liście. Jeśli Twojego sklepu nie ma na liście, wybierz „Inny sklep” i kontynuuj.
- e. Teraz zeskanuj kod kreskowy na karcie lub wpisz numer klienta ręcznie. Następnie dotknij „Dodaj kartę”, aby zakończyć proces.
- f. Twoja karta jest już dodana w formie cyfrowej i zapisana w Portfelu kart.

#### **2. Jak używać kart w sklepie?**

- a. Otwórz aplikację PAYBACK i wybierz „Moja karta” w menu na dole ekranu.
- b. Przesuń palcem w lewo na ekranie do karty lojalnościowej, której chcesz użyć.
- c. Zbliż kod kreskowy do skanera – tak, jak robisz to w przypadku karty plastikowej.



**3. Jak usunąć karty lojalnościowe, których już nie potrzebuję?**

- a. Otwórz aplikację PAYBACK i wybierz “Moja karta”
- b. Przesuń palcem po ekranie w lewo do karty, którą chcesz usunąć
- c. Dotknij ołówkę w prawym, górnym rogu karty lojalnościowej
- d. Wybierz “Usuń kartę”, aby usunąć kartę z Portfela kart
- e. Jeśli chcesz użyć tej karty ponownie za pomocą Portfela kart, musisz dodać ją ponownie.

**4. Czy za używanie przechowywanych kart dostanę punkty PAYBACK?**

Nie, skanowanie kart przechowywanych w Portfelu kart nie jest nagradzane punktami PAYBACK.

**5. Czy mogę przenieść dodane karty lojalnościowe na nowe urządzenie mobilne?**

Twoje karty lojalnościowe przechowywane w Portfelu kart są zapisywane na Twoim koncie PAYBACK. Aby korzystać z Portfela kart na nowym urządzeniu mobilnym, pobierz aplikację PAYBACK na nowym smartfonie i zaloguj się. Twoje karty lojalnościowe pojawią się w Portfelu kart. Nie musisz dodawać ich od nowa.

**6. Ile kart mogę dodać do Portfela kart?**

Do Portfela kart możesz dodać jednocześnie 35 kart.

**7. Czy do Portfela kart mogę dodać kartę poprzez zeskanowanie karty z innej aplikacji mobilnej?**

Tak, kartę możesz dodać, skanując kartę plastikową lub kartę wewnątrz innej aplikacji mobilnej.

**8. Z kim mogę skontaktować się, aby podzielić się opinią lub zadać pytanie?**

Jeśli chcesz podzielić się z nami opinią lub zadać pytanie, możesz to zrobić, wysyłając wiadomość na adres: [bok@payback.pl](mailto:bok@payback.pl)